



ISTITUTO IL DUOMO s.r.l.

AGENZIA ACCREDITATA DALLA REGIONE TOSCANA

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Settore Turistico -

★ **TECNICO QUALIFICATO IN DIREZIONE DI AGENZIA DI VIAGGI**

ISTITUTO IL DUOMO - Firenze, via S. Gallo, 77 – www.istitutoilduomo.it

tel. 055.486209 / 3318670277 - e-mail: info@istitutoilduomo.it

TECNICO QUALIFICATO IN DIREZIONE DI AGENZIA DI VIAGGI

Profilo Professionale:

Si tratta di una professionalità, le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale/regionale, che opera nel settore dell'attività delle agenzie di viaggio e assistenza turistica.

Requisiti d'Ingresso:

Istruzione secondo ciclo: titolo attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale); oppure Formazione professionale: qualifica professionale di II livello corrispondente a profilo professionale nel settore /sub-settore di riferimento ;oppure Istruzione primo ciclo: diploma di Regione Toscana - Settore F.S.E. Sistema della formazione e orientamento - scuola secondaria di primo ciclo + esperienza lavorativa biennale nel settore di riferimento. Lingua estera di livello ALTE B1.

Frequenza: durata complessiva di 900 ore, di cui 450 ore di lezioni in aula e 450 ore di *stage*, con orario pomeridiano tre volte a settimana.

Sbocchi Occupazionali: Agenzia di viaggi e turismo.

Tipologia di Certificazione Finale: Attestato di qualifica professionale.

CONTENUTI

Moduli Base:	ore
- Lingue straniere	50
- Informatica	10
- Legislazione	30
- Contabilità	20
- Tecniche turistiche	40
- Comunicazione	20
- Geografia turistica	40
- Igiene e Sicurezza nel lavoro	15
Moduli Tecnico-Professionali:	
- Sicurezza Informatica	10
- Lingue straniere per il settore turistico	50
- Economia del turismo	60
- Organizzazione e trasporti	75
- Etica professionale	30
- Stage	450

